



POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT

PMS International, S.L. est une entreprise dédiée au commerce international de produits, équipements et projets.

Notre objectif principal est d'obtenir le maximum de satisfaction et de fidélité de nos clients, en minimisant les risques associés à chaque opération de vente, en nous adaptant aux délais de livraison demandés, en fournissant le financement et en offrant la souplesse nécessaire pour résoudre les imprévus, le résultat de notre vaste expérience en tant que société de commerce international. En même temps, nous offrons une excellente qualité de documentation qui, grâce à sa clarté, nous permet de résoudre facilement les problèmes bancaires et douaniers.

Pour y parvenir, il est nécessaire d'obtenir de nos **Fournisseurs**, préalablement sélectionnés, une implication profonde qui leur assure une attention future sur les marchés que nous leur ouvrons. Ce sont ces fournisseurs qui assurent à nos clients la qualité exigible du produit, tandis que nous leur apportons notre expérience en assurant à la fois la qualité maximale du service et de la gestion.

Nos **Fournisseurs** fournissent à nos Clients la qualité des produits, la compétitivité des prix et l'assistance technique, et ils parient avec nous pour une présence constante sur nos marchés, oubliant les ventes ponctuelles sans continuité. De notre part, nous leur offrons une connaissance approfondie et étendue des Produits et Marchés et une information fiable et actualisée sur les Marchés sur lesquels nous opérons. Cette philosophie nous permet, si l'occasion l'exige, d'agir comme service export de certains fournisseurs sur nos marchés.

Pour cette raison, **PMS International, S.L.** a mis en place un Système de Gestion Intégré (SGI) pour améliorer la qualité de ses services, en tenant compte de l'environnement et de sa conservation, et de la Direction s'y engage :

- Répondre aux exigences exigées par les normes de qualité UNE-EN-ISO-9001 et de gestion environnementale UNE-EN-ISO-14001, en assurant, avec la participation active de toute notre équipe, une amélioration continue de l'efficacité du SGI.
- Garantir le respect des exigences applicables aux activités exercées par l'entreprise, que ce soit par le client, juridique ou souscrites par l'organisation, relatives aux produits et services offerts ou aux aspects environnementaux définis.
- Rechercher et adopter les mesures nécessaires pour protéger l'environnement, prévenir la pollution et préserver les ressources naturelles, en les utilisant de manière durable.
- Fournir les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs et les buts fixés du point de vue de la qualité et de l'environnement.
- Maintenir, réviser, mettre à jour et communiquer cette politique à tout le personnel et la mettre à la disposition de tous nos intervenants en l'affichant sur notre site Web.

Cette politique lie tout le personnel et sert de cadre à l'établissement et à l'examen périodique des objectifs et des buts de la SGI.

Nous sommes convaincus qu'avec l'identification de notre personnel avec cette politique, ainsi que l'atteinte des objectifs fixés annuellement, **PMS International, S.L.** continuera à relever avec succès les défis de l'avenir.


Job Peró - Directeur General