



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

PMS International, S.L. es una empresa dedicada al comercio internacional de productos, equipos y proyectos.

Nuestro objetivo principal es conseguir la máxima satisfacción y fidelización de nuestros **Clientes**, minimizando los riesgos asociados a cada operación de venta, adaptándonos a los plazos de entrega solicitados, facilitando financiación y ofreciendo agilidad en la resolución de imprevistos, resultado de nuestra extensa experiencia como empresa de Comercio Internacional. Al mismo tiempo les ofrecemos una excelente calidad en la documentación, que por su claridad, permite resolver fácilmente problemas bancarios y de aduanas.

Para ello es necesario conseguir de nuestros **Proveedores**, previamente seleccionados, una profunda implicación que asegure la futura atención de los mismos a los mercados que les abrimos. Son estos Proveedores quienes aseguran a nuestros Clientes la Calidad exigible del producto, mientras que nosotros les aportamos nuestra experiencia en asegurar a ambos la máxima calidad de servicio y gestión.

Nuestros **Proveedores** aportan a nuestros Clientes calidad de producto, competitividad en precio y asistencia técnica, y apuestan con nosotros por una presencia constante en nuestros mercados olvidándose de ventas puntuales sin continuidad. Por nuestra parte, les ofrecemos un conocimiento profundo y extenso de Productos y Mercados y una información fiable y actualizada de los Mercados en los que operamos. Esta filosofía nos permite, si la ocasión lo requiere, actuar como el departamento de exportación de algunos proveedores en nuestros mercados.

Es por ello, que **PMS International, S.L.** tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) para mejorar la calidad de sus servicios teniendo en cuenta el medio ambiente y su conservación y desde la Dirección se compromete a:

- Cumplir con los requisitos exigidos por las normas UNE-EN-ISO-9001 de Calidad y UNE-EN-ISO-14001 de Gestión Ambiental, asegurando, con la participación activa de todo nuestro equipo, una mejora continua de eficacia del SIG.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables a las actividades que la empresa desarrolla, sean del cliente, legales o aquellos otros suscritos por la organización, relacionados con los productos y servicios ofrecidos o con los aspectos ambientales definidos.
- Buscar y adoptar las medidas necesarias para proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y preservar los recursos naturales, haciendo un uso sostenible de los mismos.
- Proporcionar los recursos necesarios para conseguir los objetivos y metas marcados desde el punto de vista de la calidad y el medio ambiente.
- Mantener, revisar, actualizar y comunicar a todo el personal la presente política y al alcance de todas nuestras partes interesadas mediante la publicación en nuestra web.

La presente política es de obligado cumplimiento para todo el personal, y sirve de marco para establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas del SIG.

Tenemos el convencimiento que con la identificación de nuestro personal con esta política, así como la consecución de los objetivos fijados anualmente, **PMS International, S.L.** seguirá afrontando con éxito los retos del futuro.


Job Perú - Director General